

OBAVIJEST O PRAVILIMA OBRADE OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA USLUGA MURS-EKOM d.o.o.

Sukladno članku 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR), MURS-EKOM d.o.o. pruža korisnicima svojih usluga informacije o načinu prikupljanja, obrade, korištenja i zaštite njihovih osobnih podataka.

1. Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je:

- MURS-EKOM d.o.o. za komunalne usluge i trgovinu
- Adresa: Trg bana Josipa Jelačića 10, 40315 Mursko Središće
- OIB: 34333795582
- E-mail: info@murs-ekom.hr

Službenik za zaštitu podataka (DPO)

Za sva pitanja, ostvarivanje Vaših prava ili podnošenje zahtjeva vezanih uz zaštitu privatnosti, možete se izravno obratiti našem imenovanom službeniku za zaštitu podataka:

- E-mail adresa: cistoca@murs-ekom.hr
- Broj telefona: 040/543-314

2. Svrha i pravni temelj obrade

MURS-EKOM d.o.o. prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika isključivo u svrhu zakonitog poslovanja i izvršavanja svojih obveza:

- Izvršavanje ugovornih obveza: Sklapanje ugovora, izdavanje računa, dostava spremnika, evidencija odvoza otpada i rješavanje reklamacija. Neraspolaganje podacima onemogućuje pružanje javne komunalne usluge.
- Ispunjenje pravnih obveza: Obrada podataka provodi se u skladu sa Zakonom o gospodarenju otpadom, Zakonom o komunalnom gospodarstvu i pratećim zakonskim aktima.
- Korisnički zahtjevi: Obrada podataka prilikom podnošenja Zahtjeva za promjenu podataka korisnika (npr. promjena vlasnika, broja članova kućanstva) te kod Online prijave glomaznog otpada.
- Video-nadzor (Legitimni interes): MURS-EKOM d.o.o. provodi video-nadzor nad reciklažnim dvorištem, odlagalištem i službenim prostorijama. Svrha video-nadzora je zaštita imovine od krađe i vandalizma, kontrola pravilnog odlaganja otpada te zaštita sigurnosti zaposlenika i posjetitelja.

3. Kategorije podataka koje se obrađuju

U sklopu pružanja usluga prikupljaju se sljedeći podaci:

- Ime i prezime vlasnika/korisnika nekretnine.
- Adresa nekretnine i OIB.
- Kontakt podaci (broj telefona, e-mail adresa).
- Podaci o nekretnini i broju članova kućanstva.
- Priložena dokumentacija (kupoprodajni ugovori, rješenja o nasljeđivanju i sl.) nužna za dokazivanje promjene statusa.
- Videozapisi: Snimke nadzornih kamera koje bilježe Vaš lik i registarske oznake vozila prilikom ulaska u nadzirane prostore.

4. Primatelji osobnih podataka

Vaši podaci koriste se isključivo za potrebe poslovanja društva MURS-EKOM d.o.o.. Podaci se mogu proslijediti trećim stranama (npr. bankarskim institucijama za izvršenje plaćanja, nadležnim državnim tijelima poput AZOP-a ili sudovima) isključivo na temelju zakonske obveze ili radi zaštite pravnih interesa društva.

5. Razdoblje pohrane podataka

Osobni podaci pohranjuju se i obrađuju onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni, odnosno u rokovima koji su propisani važećim zakonskim propisima Republike Hrvatske (primjerice, računovodstveni dokumenti i ugovori čuvaju se u skladu sa zakonskim rokovima pohrane financijske dokumentacije).

6. Prava ispitanika (Korisnika)

Kao korisnik naših usluga, na temelju GDPR-a imate sljedeća prava:

- Pravo na pristup: Pravo na informaciju o tome koje Vaše podatke obrađujemo.
- Pravo na ispravak: Pravo na izmjenu netočnih ili nepotpunih podataka.
- Pravo na brisanje ("pravo na zaborav"): Pod uvjetom da podaci više nisu nužni za ispunjenje ugovorne ili zakonske obveze.
- Pravo na ograničenje obrade i pravo na prigovor.



MURS-EKOM d.o.o.

Poduzeće za komunalne usluge i trgovinu

Trg bana Josipa Jelačića 10, 40315 Mursko Središće

Sva svoja prava možete ostvariti podnošenjem pisanog zahtjeva na adresu sjedišta tvrtke ili slanjem e-maila na info@murs-ekom.hr (ili izravno kontaktiranjem Službenika za zaštitu podataka navedenog u točki 1.)

Također, ako smatrate da je obrada Vaših podataka protivna GDPR-u, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

MURS-EKOM d.o.o.

MURS-EKOM[®]
d.o.o.
MURSKO SREDIŠĆE

CERTIFIED
ISO 9001
ISO 14001



www.murs-ekom.hr

[+385 40 543 314](tel:+38540543314)

info@murs-ekom.hr