

Na temelju članka 24. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 te odredbi Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Uprava društva Murs-ekom d.o.o., zastupana po direktoru Josipu Sršanu, donosi sljedeću:

ODLUKU O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA USLUGA

Članak 1

Ovom Odlukom uređuje se način na koji trgovačko društvo **Murs-ekom d.o.o.** (u daljnjem tekstu: Voditelj obrade) prikuplja, obrađuje, koristi i štiti osobne podatke korisnika svojih komunalnih usluga (kućanstva i pravne osobe) na području Grada Mursko Središće te općina Vratišinec, Selnica i Sveti Martin na Muri.

Članak 2

Voditelj obrade osobnih podataka je:

- **Naziv:** Murs-ekom d.o.o. za komunalne usluge i trgovinu
- **Adresa:** Trg bana Josipa Jelačića 10, 40315 Mursko Središće
- **Kontakt e-mail:** info@murs-ekom.hr
- **Službenik za zaštitu podataka:** Dostupan putem gore navedenog e-maila s naznakom "Za službenika za zaštitu podataka"

Članak 3

Voditelj obrade, u svrhu izvršavanja svojih zakonskih i ugovornih obveza, prikuplja i obrađuje sljedeće podatke korisnika:

- Ime i prezime vlasnika/korisnika nekretnine
- Adresa prebivališta/boravišta i adresa nekretnine za koju se pruža usluga
- Osobni identifikacijski broj (OIB)
- Podaci o broju članova kućanstva (u svrhu obračuna cijene javne usluge)
- Kontakt podaci (broj telefona, e-mail adresa)
- Podaci iz vjerodostojne dokumentacije (npr. kupoprodajni ugovori, rješenja o nasljeđivanju, ugovori o najmu kod promjene korisnika)

Članak 4

Osobni podaci obrađuju se isključivo u sljedeće svrhe:

1. **Izvršavanje zakonskih obveza:** Sukladno Zakonu o gospodarenju otpadom i odlukama jedinica lokalne samouprave o predaji komunalnog otpada.

2. **Izvršavanje ugovornih obveza:** Pružanje javne usluge sakupljanja i odvoza otpada, održavanje groblja, izdavanje računa te rješavanje prigovora potrošača
3. **Privola korisnika:** Za specifične usluge izvan zakonskih okvira (npr. dostava računa e-mailom ili besplatna objava osmrtnica)

Članak 5

Osobni podaci korisnika čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade:

- Podaci o računima i financijskim transakcijama čuvaju se 11 godina, sukladno Zakonu o računovodstvu.
- Podaci o korisnicima usluga čuvaju se za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa i nakon toga do isteka zastarnih rokova za potraživanja.

Članak 6

Svaki korisnik usluge čiji se podaci obrađuju ima sljedeća prava zajamčena GDPR-om:

- **Pravo na pristup:** Pravo na informaciju koje podatke tvrtka posjeduje
- **Pravo na ispravak:** Pravo na podnošenje Zahtjeva za promjenu podataka korisnika ukoliko su podaci netočni
- **Pravo na brisanje ("pravo na zaborav"):** Primjenjivo ako podaci više nisu nužni za zakonske i ugovorne svrhe komunalnog poduzeća
- **Pravo na prigovor:** Podnošenje prigovora na obradu izravno Voditelju obrade ili nadležnoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Članak 7

Murs-ekom d.o.o. provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere sigurnosti (npr. lozinke, ograničeni pristup dokumentaciji, enkripcija) kako bi osigurao potpunu zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka ili zlouporabe.

Članak 8

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se na oglasnoj ploči te na službenoj stranici poduzeća www.murs-ekom.hr

Direktor Društva
Josip Sršan, struč.spec.ing.aedif.

MURS-EKOM
d.o.o.
MURSKO SREDIŠĆE